

## **NORMATIVA PER AL SERVEI DEL MIGDIA A L'ESCOLA DELS ENCANTS PER AL CURS 2021-2022**

### **1- PREU I GESTIÓ ECONÒMICA DEL SERVEI DE MIGDIA**

**1.1 Preus**

**1.2 Organització de la gestió econòmica**

**1.3 Política de devolucions**

**1.4 Política de devolucions per a alumnes amb beca menjador**

**1.5 Organització dels cobraments**

**1.6 Impagaments i devolucions de rebuts**

### **2- INCIDÈNCIES I DIA A DIA**

**2.1 Incidències i baixes puntuals**

**2.2 Comensals esporàdics i familiars que fan us del servei de menjador**

**2.3 Dietes astringents**

**2.4 Baixes temporals**

**2.5 Dies de vaga**

### **3- COLÒNIES I PICNICS DE LES SORTIDES**

**3.1 Política de retorn de diners pels dies de colònies i pel servei de pícnic**

### **4- DIETES I MENÚS ESPECIALS**

**4.1 Normativa de menús especials**

**4.2 Tipus de menús especials**

### **5- ASPECTES PEDAGÒGICS**

**5.1 Horaris d'atenció pedagògica**

**5.2 Comunicació amb les famílies**

**5.3 Protocol d'accidents**

**5.4 Acompanyament de les famílies a l'espai del migdia**

## 1- PREU I GESTIÓ ECONÒMICA DEL SERVEI DEL MIGDIA

### 1.1 Preus

- El Servei de Menjador es un servei de subscripció anual, durant el curs lectiu. Els preus del servei de menjador són per tant preus anuals.
- L'import anual del Servei s'abonarà en quotes prorratejades (totes del mateix import). La primera quota s'abonarà el primer mes en que es faci us del Servei, i la darrera al mes de Juny.
- Les quotes són doncs **prorratejades**:
  - El preu anual es calcula multiplicant el preu base del servei (6.33€ o 6.96€), pels dies lectius del curs, segons el calendari publicat abans de l'inici del mateix (i segons els dies de la setmana subscrits).
  - La quota a abonar es calcula dividint aquest import anual en 10 quotes, totes del mateix import, a abonar en els deu mesos que van de Setembre a Juny.
  - D'aquesta manera la quota és la mateixa al llarg dels mesos de Setembre a Juny, independentment dels dies lectius i festius de cada mes.
  
- El preu del **servei diari** del migdia pel proper curs és:
  - Infants que en fan us els 5 dies de la setmana: 6,33€/dia: **Comensals fixos**
  - Infants que en fan us 3 o 4 dies fixes a la setmana: 6,33€/dia: **Comensals fixos**
  - Infants que en fan us 1 o 2 dies a la setmana: 6,96€/dia reben la consideració de **Comensals esporàdics**:
  - Menú per a **adults** que dinen per acompanyar els infants: 5,50€ €/dia: *Servei suspès temporalment per la normativa sanitària en relació al Covid-19*

### Als infants que no fan us del servei els 5 dies

Per al còmput del preu anual es tenen en compte només els dies lectius, això vol dir que dos usuaris que facin us del Servei, per exemple, 4 dies a la setmana, però en diferents dies (per exemple, l'un de dilluns a dijous, i l'altre de dimarts a divendres), poden no pagar la mateixa quota.

Això es així perquè el total de dies en que faran us del servei al llarg del curs (i per tant, el preu) pot ser diferent en funció dels dies en que caiguin els festius.

Tot això es te en compte al calcular el preu anual, i per tant la quota mensual.

No existeixen per tant els "canvis esporàdics de dia": en aquest cas el dia extra/esporàdic s'haurà d'abonar a part, i per al dia en que no es faci us se seguirà el que recull aquesta normativa pel que fa a possibles devolucions.

### 1.2 Organització de la gestió econòmica

- Els rebuts de menjador es giren a les famílies entre els dies 1 i 3 de cada mes. Això vol dir que el servei es cobra mitjançant un rebut bancari per avançat.
- Els pagaments en efectiu es faran per avançat, abans del dia 3 de cada mes al despatx de l'AFA.
- Hi haurà com a mínim un dia setmanal d'atenció administrativa presencial per part de Vatuà l'Olla, per resoldre dubtes i incidències amb la gestió de rebuts i els pagaments. Hi haurà un full-calendari penjat al taulell de l'AFA on es podran consultar els horaris d'atenció.
- Els dubtes administratius i de gestió de rebuts s'han de remetre a l'adreça e-mail específica **encants@vaturalolla.cat**

- La venda de tickets puntuals esporàdics serà diària al despatx de l'AFA.
- Qualsevol canvi respecte a la gestió dels rebuts s'ha de comunicar a Vatua l'Olla abans del dia 25 de cada mes, incloent:
  - Baixa del servei de menjador
  - Per incrementar el número de dies que es farà us del servei.
  - Per poder fer un canvi de número de compte bancari on domiciliar els rebuts.
- Ens podeu trobar a [encants@vatualolla.cat](mailto:encants@vatualolla.cat)

### 1.3 Política de devolucions

La gestió del Servei de Migdia contempla dos eixos importants, coherents amb els valors del projecte de Migdia, l'AFA i l'ESCOLA, i fonamentals per a la qualitat del Servei, com son l'estabilitat i condicions laborals de les persones que atenen als infants, i la reducció del malbaratament alimentari.

En funció d'això, s'estableix la següent política pel que fa a possibles devolucions d'importos en cas d'absències:

- Es distingeix entre absències avisades i sense avisar. S'entendrà com a "absència avisada" la que es confirmi cada dia, dia a dia, i abans de les 09:30. Aquesta absència haurà de ser avisada:
  - Per e-mail a [administracio.afa@escoladelsencants.cat](mailto:administracio.afa@escoladelsencants.cat) o a [encants@vatualolla.cat](mailto:encants@vatualolla.cat)
  - En persona al despatx de l'Afa a la Mònica Saura
  - Al telèfon mòbil de l'AFA, 644 34 37 07 -exclusivament per Whatsapp- .
- A partir del quart dia consecutiu d'absència avisada es retornarà 1,54€ diari, corresponent a la partida alimentària.
- **Per poder rebre aquests retorns cal avisar cada dia en que l'infant s'absenti, no només el primer dia, o be especificar d'entrada els dies exactes de l'absència, que quedaran fixats.**
- Les devolucions d'importos es realitzaran descomptant-les del rebut de dos mesos després de que es generi la devolució. A curs tancat, es farà una regularització de saldos que inclourà les possibles devolucions pendents dels mesos de Maig i Juny. Aquesta serà sempre be via transferència (si hi ha saldo a tornar) o rebut domiciliat (si hi ha importos a cobrar).
- Per qualsevol dubte o incidències amb la gestió econòmica de l'espai del migdia, ens podeu enviar un correu a [encants@vatualolla.cat](mailto:encants@vatualolla.cat) .
- En el cas excepcional d'absències obligatòries decretades per les autoritats competents al respecte (confinaments i aïllaments selectius i temporals d'infants)
  - El retorn de la partida alimentaria d'1'54€ es produiria des del primer dia
  - Si aquest supòsit s'allargués mes enllà de 8 dies lectius: a partir del 9è dia lectiu, i fins a que s'acabi l'obligació d'absentar-se, es descomptaria el 100% de l'import diari.
  - Als efectes anteriors, s'estableix un topall anual de 17 dies lectius per infant, de manera que en cas de produir-se diversos confinaments, es descomptaria el 100% de l'import diari a partir del 18è dia acumulat. Aquest topall acumulat aplica directament als usuaris de 5 dies/setmana durant tot el curs: en cas d'infants que no facin us els 5 dies o tot el curs, s'ajustarà proporcionalment als dies d'us.
  - Així mateix, volem garantir el menú diari a tots els infants, becats o no i encara que no puguin consumir-lo a l'escola, per la qual cosa els usuaris podran optar, en comptes del descompte, per recollir a l'Escola el menú corresponent a aquell(s) dia(es).  
En aquest cas, s'allargaria fins a les 15:30h l'horari per a recollir el menjar, a fi de facilitar aquesta opció per a les famílies.
  - Eventualment, s'estudiaria cas a cas si pogués ser viable l'entrega a domicili d'aquests àpats. No podem però, donada la variabilitat de casos possibles, garantir que aquesta opció sigui finalment viable, i caldrà valorar-ho segons les circumstàncies reals.
  - La represa per part dels infants del servei de migdia vindrà pautaada segons es recull al "Protocol d'obertura del migdia Encants", que trobareu a la pagina web de l'Escola.

## 1.4 Política de pagaments per a alumnes amb beca menjador

En els casos en que un alumne disposi de Beca menjador assignada i confirmada, els termes i importes de la mateixa hauran de ser comunicats a l'Empresa be per part de l'estament que la concedeixi be per part de l'ESCOLA. A partir d'aquell moment, i sempre que no existeixin import pendants d'abonar de cursos anteriors, l'Empresa aplicarà els importes becats al càlcul del preu anual, assumint-los temporalment i no cobrant-los a l'usuari/família.

- L'usuari i família hauran de cobrir qualsevol import que es derivi del Servei i que no estigui efectivament becat.  
Per a que el descompte a la quota sigui possible, les condicions i importes de la beca han d'estar detallats i confirmats completament, ja que d'altra manera no es possible fer el càlcul, de manera que l'usuari o família abonin només la part no becada del servei. Així mateix, no podran existir importes de cursos anteriors pendants d'abonar per part de l'administració ni de la família.
- En cas que s'haguessin anticipat importes anteriorment a l'assignació de la beca, a final de curs es farà el balanç dels importes abonats i deguts.
- Cal tenir en compte que l'assignació de beques pot comportar, segons l'estament que la concedeixi, l'obligatorietat de fer us fixe del servei del menjador.
- En cap cas es generaran devolucions a les famílies sobre importes que estiguin en realitat coberts per una beca, i no abonats per les famílies mateixes.

## 1.5 Impagaments i devolucions de rebuts

- Les despeses bancàries pels rebuts retornats, o per no fer arribar els avisos abans del 25 de cada mes es cobraran a les famílies quan es torni a girar el rebut o en el pagament en efectiu, i porten associat un recàrrec de 5€.
- L'impagament de la quota de menjador, suposa la baixa del Servei de menjador.
- Les famílies amb deutes pendants del curs anterior no podran fer us del servei de menjador durant el següent curs escolar o fins a regularitzar la situació.

## 2- INCIDÈNCIES I DIA A DIA

### 2.1 Incidències i baixes puntuals

- Cal avisar **directament** a la Mònica Saura de les incidències del servei del migdia a diari abans de les 9:30hs. Per avisar la Mònica ho podeu fer:
  - Enviant un e-mail a [administracio.afa@escoladelsencants.cat](mailto:administracio.afa@escoladelsencants.cat) o a [encants@vatualolla.cat](mailto:encants@vatualolla.cat)
  - Directament al despatx de l'AFA abans de les 9:30 h.
  - Al telèfon mòbil de l'AFA, 644 34 37 07 -exclusivament per Whatsapp- .
- Per qüestions organitzatives, els avisos de baixes a partir de les 9:30 h. no es podran tenir en compte (excepte les dietes astringents)
- Es consideren incidències:
  - Dietes astringents
  - No assistència (per malaltia o per altres motius)
  - Us esporàdic del servei de menjador
- Les baixes puntuals:
  - Cal que s'avisí cada dia quan un infant no farà us del servei de menjador. Avisant només el primer dia, nosaltres no podem preveure a temps quan un infant torna a fer us del servei.
  - Les devolucions dels importes de les baixes puntuals es faran seguint el punt 1.3
  - Cal avisar de les baixes abans de les 9,30hs

## 2.2 Comensals esporàdics i familiars que fan us del servei de menjador

- Els comensals esporàdics poden avisar que es queden
  - A través dels tiquets de menjador a la bústia. Es poden deixar (amb el nom de l'infant i la data) a la bústia si us voleu evitar fer cues
  - Mitjançant un e-mail a [encants@vatualolla.cat](mailto:encants@vatualolla.cat)
  - En persona al despatx de l'AFA
  - Cal abonar l'import dels menús dels esporàdics el mateix dia
- Els familiars (mares, pares, àvies, tiets...) que vulguin dinar amb els infants podeu avisar el mateix matí. L'import s'ha d'abonar en aquell mateix moment.

## 2.3 Dietes astringents

Les dietes astringents només es faran quan les demani un adult o una mestra. En cap cas les tindrem en compte si ens les demanen els infants. Per motius pedagògics us demanem que no envieu els vostres fills a encarregar les dietes ni les encarregueu vosaltres de manera sistemàtica per evitar dies de menús que per qualsevol raó no agradin especialment als vostres fills/es. Us recomanem que si us trobeu en aquesta situació en parleu amb la coordinadora pedagògica de l'espai del migdia per trobar una solució consensuada.

## 2.4 Baixes/ absències temporals

- Amb excepció dels tres primers dies d'absència, en cas que, per qualsevol raó, un infant s'absenti temporalment durant el curs del servei de menjador, es cobrarà només una part proporcional del servei, corresponent a la despesa fixa del servei del menjador (sous del personal de tot l'equip del migdia, seguretat social, assegurances, manteniment...etc). La diferència entre la quota pagada i l'import efectiu a pagar, es retornarà com qualsevol altra devolució, i sempre que s'estigui al corrent de pagament.
- Per poder tenir aquest descompte cal avisar d'aquesta absència amb una antelació mínima d'onze dies lectius. No és suficient si aviseu només a la mestra o a la direcció del centre. Cal que aviseu a la Mònica o ens envieu un e-mail a [encants@vatualolla.cat](mailto:encants@vatualolla.cat)

## 2.5 Dies de vaga

- Els dies de vaga cal avisar si es necessita o no fer us dels serveis mínims de menjador
- Sempre que per raons legals i organitzatives es pugui informar de com es preveu que la jornada de vaga afecti al servei de menjador, s'enviarà un e-mail a les famílies demanant quins comensals faran o no us del servei de menjador.
- A les famílies que avisin que no faran us del servei durant la jornada de vaga se'ls retornarà una part proporcional del servei, corresponent a la partida alimentària. En cada cas s'avisarà a les famílies del temps que disposen per poder avisar. En el cas d'aturades on l'escola romangui tancada, es retornarà la partida alimentària d'aquell dia.
- A les famílies que no fan us els 5 dies i que demanin un canvi de dia degut a una vaga, no se'ls cobrarà el canvi. Aquestes famílies no podran reclamar aleshores la devolució de l'import proporcional corresponent al dia de la vaga.

### 3- COLÒNIES I PICNICS DE LES SORTIDES

#### 3.1 Política de retorn de diners pels dies de colònies i pel servei de pícnic

- Pel que fa a les colònies es retornarà a les famílies la part proporcional del servei de menjador corresponent a la partida alimentària (1,54€/dia) dels dies en que hagin marxat i en que no es produeixi dinar de pícnic
- Pel que fa als menús de pícnic es podrà donar de baixa el servei de tot el curs. Cal fer aquesta gestió durant el mes de setembre (enviant un e-mail a **encants@vatualolla.cat** amb el nom i curs de l'infant indicant que no necessitarà aquest servei)
- En aquest cas, es generaria la devolució de l'import corresponent a la partida alimentària per als dies de Pínic.

#### 3.2 Servei de pícnic

- Recordem que el pícnic de l'escola no inclou aigua per un tema de reducció de residus de plàstic i que cada infant ha de dur la seva ampolla reutilitzable de casa (preferiblement que no sigui de plàstic)

### 4- DIETES I MENÚS ESPECIALS

#### 4.1 Normativa dels menús especials

- Qualsevol infant que pateixi una al·lèrgia o intolerància alimentària podrà disposar d'un menú adaptat a les seves necessitats
- Per tal de poder engegar aquest protocol cal que la família entregui un informe mèdic oficial. **Per raons de seguretat no s'acceptaran d'altra mena d'informes ni peticions especials de les famílies.**
- A començament de curs, les famílies amb necessitats d'aquests menús rebran un protocol d'actuacions especials per a infants amb al·lèrgies alimentàries.
- Per raons de seguretat, l'escola i l'empresa de cuina es reserven el dret de no servir dietes especials a les famílies que no presentin la documentació i informes mèdics que se'ls ha demanat.

#### 4.2 Tipus de menús

- Els menús per a aquest curs són
  - Menú basal
  - Menú vegetarià (ni carn ni peix)
  - Menú sense carn
  - Menú Halal
  - Menú sense lactosa (cal presentar certificat mèdic)
  - Menú sense gluten (cal presentar certificat mèdic)
  - Menú sense ou (cal presentar certificat mèdic)
  - Menú sense peix (cal presentar certificat mèdic)
  - Menú sense fruits secs (cal presentar certificat mèdic)

**Recordeu que podeu trobar més informació sobre els menús, els ingredients i productes i sobre la nostra filosofia al web de la cuina [www.vatualolla.cat](http://www.vatualolla.cat)**

## **5- ASPECTES PEDAGÒGICS DEL MIGDIA**

### **HORARIS D'ATENCIÓ PEDAGÒGICA:**

Els dies i hores d'atenció pedagògica de la Miriam i la Mònica, responsables pedagògiques del migdia estaran penjats a un full informatiu al taulell de l'AFA

Ens podeu contactar per concertar una trobada o qualsevol altre dubte i neguit relacionat amb l'estada al migdia del vostre fill/a per correu electrònic: **encants@kampikipugui.org**

### **COMUNICACIÓ AMB LES FAMÍLIES:**

La comunicació amb les famílies és molt important per a nosaltres, com que per horaris no sempre coincidim amb les famílies, els traspassos els fem a través de les mestres.

Els informes de l'espai del migdia s'entreguen a les famílies 2 cops durant el curs: al desembre i al juny

En algunes situacions que ens trobem com que l'infant no menja, no es troba còmode al menjador, té conflictes sovint amb alguns companys, comet faltes de respecte als adults o cap al menjar... la comunicació amb les famílies és fa a través del correu electrònic.

Si sou vosaltres els qui teniu qualsevol inquietud o necessitat referent al menjador, us podeu comunicar a través de correu electrònic i buscarem un espai de trobada.

### **PROTOCOL D'ACCIDENTS: QUAN TRUQUEM A CASA:**

Truquem a casa quan l'infant es dona un COP FORT AL CAP i en cas de FEBRE.

En cas d'accident seguim el protocol PAS (PROTEGIR, AVISAR I SOCÓRRER).

Per a cures de ferides: si son superficials netegem amb aigua i sabó, si creiem que no són superficials truquem a casa o al 112.

### **ACOMPANYAMENT DE LES FAMÍLIES A L'ESPAI DEL MIGDIA**

Les famílies també formen part de l'espai del migdia. És per això que podeu fer ús del servei de menjador per acompanyar els vostres fills i filles.

Per tal de millorar aquest servei i facilitar la feina a l'equip d'acompanyants, les famílies hauríeu de seguir les següents pautes:

- ✓ Per poder quedar-se a dinar s'ha d'avisar abans de les 9:30h , o bé al despatx o mitjançant correu electrònic.
- ✓ Sempre que sigui possible, és millor arribar a les 12,15h, així l'equip d'acompanyants us podrà explicar com funciona l'espai i què heu de fer. Igualment, quan marxeu, us agrairíem que féssiu un retorn, de com heu estat, com us heu sentit, propostes de millora
- ✓ Recordeu que veniu a l'espai del migdia a acompanyar al vostre fill/a, no a dinamitzar la resta del grup. Cal respectar el funcionament del menjador, i seguir les pautes que ens han donat abans els acompanyants (no mengeu amb les mans, feu servir els coberts i un tovalló...). Les famílies heu de tenir el mòbil guardat i en silenci, no es poden fer fotografies ni oferir menjar que porteu de fora de l'escola.

**Per motius del nou funcionament del servei del migdia degut als protocols sanitaris relacionats amb el COVID-19, de moment, les famílies no podeu fer ús del servei de menjador per acompanyar els vostres infants a l'hora de dinar**