

## ACTA DE L'ASSEMBLEA EXTRAORDINÀRIA DE SÒCIES I SOCIS DE L'AFA

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Data</b>          | <b>13 de juny de 2023 a les 18h30</b>   |
| <b>Assistents</b>    | 108 assistents, dels quals 103 registrats   |
| <b>Ordre del dia</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aclariments</li> <li>2. Explicació del concurs del servei del migdia</li> <li>3. Presentació de les ofertes finalistes (ReCrea i AESA) amb torn de preguntes</li> <li>4. Torn de preguntes general</li> <li>5. Votació i resultats</li> <li>6. Properes passes</li> </ol> |

La Presidenta dóna la benvinguda a les famílies, agraeix l'assistència i fa un repàs de l'ordre del dia.

### 1. ACLARIMENTS.

La Presidenta comença l'exposició expressant el desconcert de la Junta davant el contingut del correu enviat per Vatua l'Olla l'11/06/2023 i puntualitza:

- Que Vatua era coneixedora del concurs del migdia des del novembre de l'any passat (2022), data en que l'empresa va començar a participar activament en l'elaboració del [Reglament de Règim Intern](#) de l'Espai del Migdia que s'havia d'incloure el Plec de Condicions, junt amb la resta de membres que conformen la Comissió de l'Espai Migdia (representants de l'AFA i mestres de l'Escola).
- Que en data 19/04/2023 es va informar a Vatua via correu electrònic de l'inici de la licitació. Es mostra una captura d'aquest correu que forma part de la [presentació](#).

Una família exigeix explicacions sobre "el fons del conflicte" i demana per què Vatua no està representada a l'assemblea. La Vicepresidenta i la Presidenta expliquen que els directius i els treballadors de Vatua estaven convidats a assistir en qualitat de famílies de l'escola. L'empresa no presenta la seva proposta perquè no s'han presentat al concurs, fet que també ha sobtat a la Junta, que els considerava una candidatura amb moltes possibilitats atès el seu recorregut a Encants i la satisfacció amb el servei manifestada per una bona part de la comunitat educativa de l'escola.

Una altra sòcia no entén el perquè ni la necessitat de convocar aquest concurs. La Vicepresidenta aclareix que aquest era un dels principals objectius que la junta es va marcar des de l'inici del mandat i que en les successives assemblees s'ha anat informant a les famílies dels motius i de totes les tasques portades a terme per la Comissió del Migdia i el Grup de Treball Menjador per assolir-lo. Recalca que totes les [actes](#) de les assemblees estan penjades a la web de l'escola, que les actes de les reunions de la Junta de l'AFA també son públiques i es poden consultar en el mateix espai i que les famílies tenen el dret però també l'obligació d'estar informades d'aquest i de la resta de temes que afecten la comunitat educativa. Tot i així fa un petit resum del procés:

Durant el curs 2021-2022 es va detectar un greu problema legal de Kampi Ki Pugui (un deute molt elevat amb la Seguretat Social) i els nostres advocats van confirmar que si aquesta empresa es dissolia, Vatua hauria d'assumir part d'aquest deute per responsabilitat subsidiària. En data 16/03/2022 es celebra una assemblea

extraordinària on les famílies de l'AFA acordem per votació que Vatua pugui acabar el curs en vigor (21-22) i el següent (22-23) per tal de recuperar la inversió que els suposava fer-se càrrec del servei de monitoratge i es va pactar i signar una addenda al contracte. No obstant això, recentment Kampi ha confirmat que aquest deute només el tenen ells, i ningú l'ha hagut d'assumir fins ara.

En paral·lel, i com a conseqüència de l'assessorament legal rebut, es va decidir realitzar un concurs per donar veu a les famílies que no havien pogut votar l'actual projecte (només les famílies de 5è i 6è eren a l'escola quan Vatua va ser contractada fa 8 anys). Portar a terme el concurs permetia comparar projectes, establir processos i reforçar la transparència en la gestió del Migdia; la realitat d'aquest projecte, el del Migdia, era que mancava molta transparència. Fins al punt que va ser molt difícil aconseguir unes dades tan senzilles com el nombre de comensals i el de monitors/ores. A dia d'avui encara passen coses com que canvia el personal i no avisen, tot i que està establert per contracte que cal notificar aquests canvis. Així doncs, el concurs esdevenia una forma d'establir normes clares, que protegissin i reforcessin la transparència en la gestió del Migdia. És prou significatiu que durant el tot aquest temps Vatua no ha facilitat molta de la informació que se li ha anat demanant (nombre de monitors, d'infants, gestió econòmica, etc.).

## 2. EXPLICACIÓ DEL CONCURS DEL SERVEI DEL MIGDIA.

La Vicepresidenta descriu detalladament el procés que s'ha seguit amb el concurs, amb el suport de la [presentació](#). El procediment ha estat rigorós, objectiu, imparcial, amb memòries i transparència.

Durant aquesta presentació, la Vicepresidenta exposa el tipus de dades que ara mateix no tenim amb la gestió de Vatua, com ara les relacionades amb la logística de la cuina, cosa que sí que tindriem amb les empreses que s'han presentat i han quedat finalistes. Aclareix que, gràcies a l'assessorament de La Cuchara, empresa contractada per fer el seguiment de tot el procés, ens hem adonat de la importància d'aquesta informació i del fet que l'accés a aquestes dades és imprescindible per a gestionar el menjador i vetllar per la seva qualitat i la seva estabilitat; atès que no som expertes en alimentació de col·lectivitats, desconexíem molts dels estàndards que ens han explicat en les diferents propostes.

La Vicepresidenta presenta les empreses finalistes que exposaran els seus projectes, i a continuació les famílies els podran fer preguntes. Abans, però una família exigeix que s'ajorni la votació perquè fins avui no ha sabut el que ha passat (amb Vatua) i perquè no hi ha totes les famílies. Se li aclareix que mai hi assisteixen totes (encara que sempre estan convocades) i s'insisteix, un cop més, que aquest procés es va aprovar a la primera assemblea del curs 2021-2022 i s'ha informat del seu desenvolupament en les successives assemblees.

## 3. PRESENTACIÓ DE LES OFERTES FINALISTES (ReCrea i AESA)

Els representants de cadascuna de les empreses finalistes defensen el seu projecte davant de l'assemblea. Per més detalls, podeu consultar els dossiers que l'AFA va fer arribar a les famílies amb data 16/06/2023.

Els representants de **ReCrea (Toni, Xènia i Lorena)** destaquen del seu projecte que té més de 30 anys. Treballen amb producte de proximitat, temporada i fresc (per la qual

cosa fan servir més neveres que no pas congeladors). Vetllen per l'alimentació saludable i sostenible, d'acord amb les guies de l'Agència de Salut Pública de Catalunya; és a dir, reduir proteïna animal i augmentar la vegetal. Tenen molt presents al·lèrgies i dietes, així com el malbaratament alimentari, tant al menjador com a la cuina. Tenen un projecte d'autonomia que vol dotar-ne els infants.

### **Torn de preguntes a ReCrea**

**P: Es podria afegir formació als monitors en educació viva?**

**R:** Lorena respon que el pla de formació s'adapta a les necessitats que detecten cada any, ja que és sempre una proposta modificable. Especifica que treballen amb l'Associació Catalana d'Empreses de Lleure (ACELLEC) per a la formació.

**P: Quanta gent hi ha a la cuina i qui seria el vincle amb el professorat?**

**R:** Toni replica que se subrogaria tot el personal, perquè així ho exigeix la llei. Miren, això sí, que tot el personal estigui empoderat en el projecte, que se'l formarà des de l'educació viva i que el sistema de l'escola va per davant de qualsevol altra cosa, perquè entenen que aquesta és la demanda.

**P: Com s'elabora el menú? Fins ara s'ha seguit una alimentació equilibrada, tenen assessorament?**

**R:** Toni contesta que agafen com a guia el que diu l'Agència de Salut Pública Gencat. Xènia afegeix que s'adapten a cada escola.

**P: Volem una explicació més detallada sobre la proteïna.**

**R:** Xènia respon el que diu la guia de l'Agència, i explica el procés que se seguirà amb la proteïna vegetal (llegums, tofu). Explica el procediment de tast que també segueixen per a introduir un aliment nou.

**P: Com es calculen les ràtios i es computen amb els infants amb NEE?**

**R:** Toni respon que depèn del tipus i grau de les NEE en cada situació, i que això es detallaria en el contracte.

**P: Quin tipus de proteïna vegetal fan servir? És de 4a o 5a gamma?**

**R:** Xènia respon que, tot i que també treballen amb Heura, fan servir sobretot llegum.

**P: Es continuarà amb tot el personal, tot i el sobredimensionament detectat i exposat?**

**R:** Toni respon que sí, encara que, efectivament, els va sobtar aquesta estructura de personal.

El representant de l'**Associació Esportiva Sant Andreu, AESA (Juan)** destaca del seu projecte que es basa en quatre punts: acompanyament respectuós, el seu menú, la seva proximitat i la cura de l'equip del migdia. El menú segueix el projecte de MEMSS (menjadors escolars més sans i sostenibles) de Barcelona, que fa auditoria del migdia i ofereix diagnòstic. Quan arriben a una entitat no substitueixen el que s'hi fa, sinó que miren d'adaptar-se una mica. Tres dies a la setmana donen proteïna animal de segon (carn-peix-ou), la resta llegums. Cesnut Nutrició valida i revisa nutricionalment tots els menús. Fan reunions amb famílies amb infants que tenen al·lèrgies. No es presenten a tots els concursos, sinó que seleccionen els centres. Quant a la formació, fan plans trimestrals en funció de les carències que detecten, i hi inclouen formació en escola viva i seguretat alimentària. Són experts en disseny d'activitat esportives per al migdia, però també ofereixen propostes tranquil·les.

### **Torn de preguntes a AESA**

**P: Es pot millorar la ràtio? Com creu que es poden resoldre els conflictes laborals?**

**R:** Juan respon que fins ara el càlcul de la ràtio no es fa tenint en compte el marge de benefici, sinó que intenten millorar-la. A més, també tenen monitors en pràctiques, que, tot respectant la naturalesa del seu paper, no compten en les ràtios. Disposen d'un protocol d'assetjament. Sobre els conflictes laborals, admet que sempre n'hi ha i que la solució depèn de les persones i del conflicte. De vegades fan trasllats entre escoles per a evitar aquests conflictes, si és viable. Dit això, no tenen un nivell alt de conflictivitat.

**P: Com gestiona AESA les NEE, atès el gran volum que hi ha a l'escola? Quantes reunions fan amb els monitors? Com es resoldrà la coexistència de dues empreses (AESA-Vatua).**

**R:** Juan respon que les reunions i els horaris es faran igual que actualment, sempre respectant l'organització del centre. Els monitors tenen el seu telèfon i es comuniquen fàcilment.

(La mateixa família fa preguntes sobre el casal, arran de l'experiència de l'any passat, ja que és la mateixa AESA la que el gestiona. Juan respon a algunes de les qüestions i convida a la família a resoldre la resta dels seus dubtes a la reunió del següent dimarts, específica del casal).

**P: Les condicions laborals del personal (monitors i cuina) es mantindran? (la pregunta la fa una treballadora de Xalant i mare de l'escola que afirma que en la subrogació de Kampi ki Pugui a Xalant, els sous es van veure afectats a la baixa).**

**R:** Sí, ja que així ho exigeix la llei: els contractes s'han de subrogar sense modificar les condicions laborals dels treballadors.

**P: Les famílies poden seguir venint a dinar a l'escola?**

**R:** Juan confirma que sí, per respectar el funcionament previ del centre, mirant de no alterar la rutina del menjador.

## **4. TORN DE PREGUNTES GENERAL**

La Vicepresidenta demana normes bàsiques, amb respecte i ordre. Dues voluntàries fan un llistat de les famílies que volen intervenir, però d'altres no respecten el torn de paraula, interrompen les intervencions i es salten l'ordre alçant la veu.

**P: Perquè no hi ha Vatua aquí defensant el seu projecte? Quin és el conflicte? Perquè la Junta no ho explica, com sí que ho ha fet Vatua per correu?**

**R:** La Vicepresidenta repeteix que Vatua estava convidada a presentar-se al concurs i que la junta esperava que ho fes. Assenyala que des del punt de vista de la Junta, Vatua està fent un mal ús de les dades de les famílies explicant el seu punt de vista/versió, a través dels correus electrònics dels usuaris del servei. Afegeix que Vatua té un canal directe per a comunicar el que vulgui a l'AFA.

Una de les co-vocals de la Comissió de Migdia, aclareix que l'AFA no té cap conflicte amb Vatua. Els conflictes de Vatua són interns: de l'empresa amb els treballadors. Aquests últims van demanar a l'AFA i a l'escola que intercedissin en una mediació, però tant l'una com l'altra, assessorades jurídicament, van concloure que no podien jugar aquest paper en un conflicte intern d'una empresa privada. No obstant això, tant l'AFA com escola, de comú acord, van instar (primer per correu electrònic i després en persona) els directius de Vatua a resoldre els seus conflictes amb les treballadores per

tal d'evitar que acabessin afectant la qualitat del servei. La patronal de Vatuà, per la seva part, no es va presentar a la mediació.

**P: Com afectarà el procés de renovació a la plantilla actual de Vatuà i Xalant? Com serà la situació al migdia a partir d'ara? La Junta actual dimiteix i deixa aquests problemes als següents.**

**R:** No hi haurà renovació de plantilla. El personal seguirà sent el mateix: la llei obliga a subrogar-lo. La Presidenta explica que el que canviarà serà només la gestió diària: els canals de comunicació, els menús (que ho faran poc), les polítiques de devolució, etc. Expressa la seva satisfacció per haver pogut portar dues empreses i escoltar-les.

La Vicepresidenta puntualitza que la junta no dimiteix, sinó que s'acaba el seu mandat, que és bianual. La Junta actual farà un traspàs i un acompanyament acurat a la nova Junta.

La mateixa família interpela una treballadora de Xalant-Vatuà present a la sala perquè doni la seva opinió. Aquesta persona respon que les treballadores estan visquent tot el procés amb incertesa ja que no han estat informades de que el concurs s'estava preparant. La Presidenta assenyala que era l'empresa qui havia d'informar els seus treballadors que s'estava duent a terme aquest procés.

**P: Volem parlar del conflicte, perquè és entre famílies de l'escola, i no sabem què passa. Què passarà amb els pares que són de Vatuà, quin és el paper de l'escola en tot això?**

**R:** La Presidenta insisteix que l'AFA no té cap conflicte com a tal amb Vatuà i que el conflicte laboral és intern de l'empresa. El que es troba la junta actual és molta opacitat i dificultats a l'hora de proposar canvis i millores en el servei, però que això ve de molt enrere, ja de les juntes anteriors.

Es recorda novament que se subroga tot el personal, i que no *saltarà pels aires* el migdia; només en canviarà la gestió. En tot cas, no és competència de l'AFA, ni de l'escola, ni de la comunitat educativa gestionar ni resoldre els conflictes laborals interns de l'empresa.

**P: (a la Paula, cap d'estudis i membre de la junta directiva de l'escola) com ha viscut l'escola aquest conflicte i el possible canvi d'empresa? Com ho viu la futura junta?**

**R:** Paula respon que els monitors se li han adreçat per expressar-li que no se'ls havia consultat per preparar el plec. El claustre està satisfet amb el servei de Vatuà.

No hi ha cap família de la futura junta o no es vol manifestar. En qualsevol cas, la Presidenta recorda que la futura junta encara no existeix ja que s'ha de votar en assemblea.

**P: (a la Paula) Quina mediació està fent l'escola? Vatuà presta un servei a mida i en exclusiva a Encants, això ho té en compte l'escola?**

**R:** Paula respon que Vatuà treballa a més centres, no fa un servei exclusiu a Encants..

**P: Què passa amb el contracte vigent?**

**R:** La Vicepresidenta respon en primer lloc recordant que arran del problema legal de Kampi, les famílies de l'AFA van decidir a l'assemblea extraordinària del 16/03/2022 garantir a Vatuà un any més de contracte i això ha donat peu a una renovació automàtica. No obstant, com a conseqüència del concurs, ara s'aplicarà la clàusula que permet rescindir el contracte per voluntat de l'AFA amb un preavís de 100 dies i que és a partir d'ara que serà possible continuar amb el traspàs i seure a parlar amb les dues empreses.

Una família amb un infant amb diverses al·lèrgies manifesta, sense ànim de preguntar res, que no entén res, però sí que pot dir que amb Vatuà el seu fill no ha tingut cap problema i que no té cap necessitat de canviar d'empresa. Diu que les presentacions de les empreses diuen poc sobre al·lèrgies i molt sobre formacions. No vol fer cap pregunta, només compartir el seu punt de vista. Hi ha un altre tema que li sembla molt important, i és la seguretat jurídica, i creu que no estem en condicions de votar avui. Confia molt en les persones de Vatuà, perquè les coneix de l'escola. Creu que falta informació i que hi ha molta confusió.

Una altra família opina que el conflicte laboral de Vatuà mai s'ha reflectit en el servei. La Presidenta aclareix que, malgrat que això és cert, el grup de treball del migdia ha detectat nombroses mancances en la gestió del servei en referència a la transparència de les dades. D'altra banda, el compliment del servei és en bona part mèrit de les treballadores de l'empresa i tot el personal serà subrogat.

Una altra família afirma que tot plegat és molt inquietant i que, sense Vatuà a l'equació, potser s'està cometent una injustícia i té la inquietud de saber perquè Vatuà no s'hi ha presentat. Afegeix que els seus fills estan encantats amb el menjar.

Una altra família opina que ajornar la votació seria injust per a les altres empreses.

Una família explica la seva experiència amb Vatuà, que ha estat molt positiva des del principi de l'escola. El seu parer és que es van reclamar documents de dubtosa legalitat a Vatuà per a poder-se presentar al concurs. També afirma que Vatuà va salvar la situació amb Kampi en el seu dia. Per tot això, creu que les famílies tenen dret a que hi hagi Vatuà a l'assemblea.

La Vocal de Diversitat i la Presidenta tornen a recordar que ja es va votar i aprovar en assemblea el concurs, i que no es pot desfer aquesta votació. Insisteixen que Vatuà va ser convidada a participar al concurs quan es va obrir i que ha estat convidada a participar a l'assemblea ja que tant les famílies directives com les treballadores de l'empresa formen part de l'AFA. De fet, a la sala hi ha presents famílies treballadores tant de Vatuà com de Xalant. Finalment, es recorda que Vatuà era responsable subsidiària de Kampi ja que la subcontractava. Per últim, la Presidència deixa constància que totes les empreses que s'han presentat al concurs han aportat la documentació necessària requerida.

En aquest moment del debat, una família demana ajornar el procés d'elecció de la nova empresa acollint-se a l'article 11.2 dels estatuts de l'AFA. Aquest article estableix que, un cop iniciada l'assemblea, es pot sol·licitar la inclusió en l'ordre del dia d'un nou punt si així ho sol·licita una majoria formada per les  $\frac{3}{4}$  de les famílies assistents. La proposta és acceptada immediatament per tothom i es procedeix a preparar la votació.

Paral·lelament a la preparació d'aquesta votació (mitjançant registre), se segueixen fent i responent preguntes.

**P: Com es faria la transició?**

**R:** La Presidenta explica que amb la clàusula 14.5 del contracte, aquest es pot rescindir per simple i pura voluntat de l'AFA. Aquesta clàusula s'hauria d'aplicar a partir del 25 de juny, perquè l'addenda impedeix fer-ho abans, i a partir d'aquí Vatuà i la nova empresa tindrien 100 dies per fer aquesta transició.

**P: Es pot demostrar que s'havia convidat Vatuà a l'assemblea?**

**R:** La Presidenta torna a respondre que ho està com a família sòcia de l'AFA, igual que la resta de famílies.



Com a resposta a diverses preguntes i comentaris, la Co-vocal de Migdia exposa que tothom vol una empresa propera, de confiança, i que algunes famílies no volen que marxi Vatua, però que des del greu problema que es va detectar amb Kampi, van anar sorgint deficiències en la informació que facilitava Vatua, fins i tot en les més bàsiques. En aquest context, va resultar evident que la informalitat era un hàndicap per a una correcta gestió del servei. Aquesta situació va deixar de ser transitòria i va generar una manca de seguretat, atesa l'experiència amb Kampi Ki Pugui.

En aquest sentit, si bé és cert que no existeix un conflicte com a tal entre l'AFA i Vatua, en els darrers anys hi ha hagut una sèrie de dificultats de comunicació que han afectat la supervisió del servei, generant alhora un desgast en la relació entre ambdues parts. Aquestes dificultats, que s'arrossegueu des de juntes anteriors, s'han vist agreujades durant els darrers anys i s'han fet encara més paleses després del daltabaix amb Kampi i les seves conseqüències.

La Vicepresidenta explica que no s'han explicat totes les irregularitats que s'han detectat en aquest procés perquè tot i que a nosaltres ens semblaven irregularitats, els nostres coneixements limitats en l'àmbit jurídic no ens permetien afirmar-ho.

Una altra família recorda que, tot i haver-hi conflicte, Vatua ha pogut venir i no ha vingut.

Una família aporta la seva visió com a treballadora de Vatua. Afirma que aquesta empresa sabia perfectament que Kampi no pagava la seguretat social, i que tothom també sap que Vatua coneixia perfectament el procés de concurs per a l'espai del Migdia a l'escola dels Encants.

Una família demana respecte per la feina voluntària portada a terme per la Comissió del Migdia, el Grup de Treball del Migdia i la totalitat de la Junta. Una altra família reflexiona sobre aquest mateix punt i afegeix que no ens estem respectant a nosaltres mateixos quan es qüestionen i es desvirtuen els acords i els compromisos assolits per una majoria en assemblees anteriors.

Després que tothom s'acrediti, es vota a mà alçada l'ajornament de la votació per triar empresa. D'acord amb els [Estatuts de l'AFA](#) (Art. 11.2), es necessita una majoria de les tres quartes parts de les famílies presents (75%) per a prendre acords sobre punts no inclosos en l'ordre del dia, en aquest cas ajornar el procés del concurs aturant l'elecció de la nova empresa.

El resultat de la votació és de 31 vots a favor d'aturar el procés del concurs (42%) i 43 vots en contra (58%). És a dir, un 58% de les famílies sòcies presents a l'assemblea voten a favor de continuar amb l'elecció de l'empresa que ha de cobrir el servei del migdia, validant així el procés de licitació. Per tant, la votació descarta qualsevol alteració del procés seguit fins ara i referma el resultat del concurs i de les conseqüències que se'n deriven.

## 5. Votació i resultats

Després de comprovar de nou la identitat de les famílies presents i de dipositar el vot en urnes, es recompten els vots de manera pública, amb el següent resultat:

- Vots en blanc: 5
- Vots nuls: 1
- Vots a favor de l'Associació Esportiva Sant Andreu (AESAs): 51
- Vots a favor de ReCrea: 36

Per tant, es declara guanyadora del concurs l'Associació Esportiva Sant Andreu (AESA), que serà l'empresa que gestionarà l'espai del Migdia en substitució de Vatua l'Olla.

## 6. Properes passes

La Presidenta, mentre es duu a terme el recompte de la votació, explica les properes passes recollides a la presentació, que queden ratificades com acords d'assemblea atesos els resultats de la votació:

- La junta actual farà una reunió amb les empreses actual i futura per organitzar la transició.
- En simultani, la junta actual farà el traspàs a la nova junta que serà qui doni continuïtat al procés amb l'encàrrec de construir el futur del servei de migdia al costat de l'empresa Associació Esportiva Sant Andreu (AESA).
- La junta actual finalitzarà la relació contractual donant els 100 dies naturals de preavis establerts per contracte a Vatua per tal de poder realitzar aquesta transició amb el màxim rigor i transparència.
- La junta actual redactarà un nou contracte del servei de migdia per als propers 3 anys (anuals prorrogables).
- Es realitzarà el canvi d'empresa formalment, i la nova empresa començarà la gestió del servei.

Finalment, la Junta es compromet a portar a terme la resta d'accions necessàries per tal de complir amb la voluntat de l'assemblea expressada en el resultat de la votació.

Atesa la durada de l'assemblea, es decideix tancar la sessió a les 21h50, tot i que resten preguntes, dubtes i neguits per resoldre que s'intentaran contestar en successives reunions i/o a través dels altres canals de comunicació de que disposa l'AFA (butlletí i correu electrònic).

|  |   |
|--|---|
| <p>Signat,</p> <p>Marcel Albornoz<br/>Secretari</p> <p>Marta Pérez Azcárate<br/>Secretària</p> | <p>Signat,</p> <p>Raquel Freixes i Pérez<br/>Presidenta</p> |
|--|---|